



*Pentru ca **sunteți importanți pentru noi și dorim ca experiența dumneavoastră la HAPPYCINEMA® să fie plăcută**, lipsită de incidente nedorite, și **în condiții de deplină siguranță și igienă**, am conceput un set de reguli care se aplică tuturor Clientilor HAPPYCINEMA®, vizitatorilor website-ului HAPPYCINEMA® ([www.happycinema.ro](http://www.happycinema.ro)) și persoanelor care accesează locațiile HAPPYCINEMA®.*

*Prin rezervarea, achiziționarea de bilete sau utilizarea serviciilor HAPPYCINEMA®, clienții sunt de acord cu Regulamentul HAPPYCINEMA®.*

*Va rugăm să citiți cu atenție aceste reguli și să vă asigurați că le respectați. Mulțumim!*

## REGULAMENT HAPPYCINEMA®

### INFORMATII GENERALE:

Orice rezervare efectuată pentru unul din spectacolele organizate de HAPPYCINEMA® trebuie onorată cu minim 30 de minute înainte de începerea spectacolului. Orice rezervare neonorată va fi anulată automat, cu 30 de minute înainte de începerea spectacolului.

Va rugăm să solicitați bon fiscal la fiecare tranzacție realizată la ghiseul HAPPYCINEMA® și să țineți cont de obligația de a păstra bonul până la părăsirea unității.

Articolele de la bar nu vor putea fi returnate sau schimbate după tipărirea bonului fiscal.

**Va rugăm să verificați detaliile tranzacției** (restul și produsele primite, locurile, data și ora spectacolului) înainte de a părăsi punctele de vânzare. **Reclamațiile ulterioare nu vor fi acceptate.**





In momentul primirii biletelor, va rugam sa va asigurati ca data tiparita cat si aspectele legate de ora si spectacol sunt conform cererii dumneavoastra, inainte de a pleca de la ghișeu. Va rugam sa verificati restul inainte de a pleca de la ghișeu.

**Biletele pierdute, furate sau distruse nu vor fi inlocuite.**

**HAPPYCINEMA® nu comercializeaza bauturi alcoolice minorilor.**

In caz de incendiu, cutremur sau oricare alta situatie de urgenta **trebuie sa va pastrati calmul si sa respectati indicatiile** date de catre personalul cinematografului.

**HAPPYCINEMA®** își rezervă dreptul de a opera modificări în programul anunțat. **HAPPYCINEMA®** își rezervă dreptul de a anula sau a înlocui un film/spectacol și de a modifica ora unui film/spectacol, în cazuri excepționale.

Orice reclamație se poate face doar în baza bonului fiscal și al biletului de film.

## **BILETE CU REGIM SPECIAL LA HAPPYCINEMA®**

Va informam ca **pentru a achizitiona bilete cu reducere pentru elevi/studenti/pensionari, trebuie sa prezentati casierului actele doveditoare.**

**HAPPYCINEMA®** se supune legii 448 din 06.12.2006, republicata si actualizata, privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilitati, completata de prezentul regulament. **HAPPYCINEMA®** ofera lunar gratuit un numar de 20 de bilete (20 scaune / locuri) exclusiv persoanelor cu dizabilitati. Aceste locuri nu pot fi rezervate anterior (online sau telefonic); biletele corespunzatoare vor fi disponibile a fi ridicate doar de la casele de bilete ale cinematografului, in functie de disponibilitate a la momentul respectiv. Biletele vor fi acordate de luni pana duminica, in intervalul orar de functionare al cinematografului, in limita locurilor disponibile, pentru filmele 2D sau 3D, astfel:





- copilul cu dizabilitati, precum si persoana care il insoteste, beneficiaza de gratuitate la bilete de intrare la film.
- adultul cu dizabilitati beneficiaza de bilete de intrare la film, in functie de disponibilitate, astfel: adultul cu handicap grav sau accentuat, precum si persoana care il insoteste beneficiaza de gratuitate, adultul cu handicap mediu si usor beneficiaza de bilete de intrare *in aceleasi conditii ca pentru elevi/studenti sau pensionari*.

Acordarea de bilete gratuite sau compensate se va face pe baza de **legitimatie** avizata la zi de primaria de sector sau alte organe abilitate, prezentarea unui **act de identitate** si dupa **completarea "Declaratiei pe Propria Raspundere"**.

\*

**În cinematograful rulează anumite spectacole cu tarif unic. Pentru accesul la aceste spectacole nu se pot folosi invitații, iar tariful biletul de acces este unic, nefiind supus niciunei promoții din oferta HAPPYCINEMA®.**

## ACCESUL ÎN SĂLILE HAPPYCINEMA®

Va informam ca **accesul in incinta cinematografului se face doar in baza unui bilet valid** (un bilet per persoana) si doar pentru spectacolul din ziua si ora indicate pe biletul achizitionat online, de la casele de bilete sau de la aparatul *Cinemagia* amplasat in locatie.

Durata spectacolului pe care urmează să îl vizionați este compusă din durata filmului propriu-zis și între 5 și 15 minute de reclame și trailere. Clientii pot intra in sala de cinema oricand pe durata filmului, in baza unui bilet valid, fara sa deranjeze in vreun fel clientii aflati deja in sala.





În timpul spectacolului, în cazul în care copiii deranjează clienții, făcând gălăgie, însoțitorii acestora vor fi rugați să părăsească sala împreună cu aceștia. În cazul imposibilității adulților de a se întoarce în sala de cinema, la cererea acestora, banii le vor fi restituiți în baza biletelor și a bonului fiscal.

HAPPYCINEMA® își rezervă **dreptul de a refuza accesul persoanelor care sunt considerate a fi sub influența alcoolului**. Aceste persoane vor fi nevoite să părăsească incinta cinematografului.

HAPPYCINEMA® își rezervă **dreptul de a cere persoanelor cu un comportament antisocial, violent sau deranjant să părăsească cinematograful** fără a avea dreptul de a le fi returnată contravaloarea biletelor sau a produselor achiziționate. Este datoria responsabilului punctului de lucru să stabilească ce constituie comportament antisocial, violent sau deranjant.

**Telefoanele mobile trebuie oprite sau pastrate pe modul silentios** pe toată durata spectacolului și nu pot fi utilizate în acest timp, deoarece lumina de fundal îi poate deranja pe ceilalți clienți.

HAPPYCINEMA® **poate refuza vânzarea de bilete sau produse** din zona Lobby către persoanele care au antecedente în cinematograful și au încălcat anterior regulile și regulamentele interne sau care au fost prinse în tentative de înregistrarea operelor cinematografice.

Persoanele care nu au un bilet valid vor fi nevoite să părăsească sala de cinema. În cazul părăsirii temporare a sălii de cinema, biletele trebuie pastrate pentru a putea reîntra în sala.

**Clienții trebuie să respecte numărul rândului și locul înscris pe bilet.**

Clienții sunt singurii responsabili de bunurile personale. HAPPYCINEMA® **nu este răspunzătoare pentru bunurile personale pierdute, furate sau stricate.**

Vă rugăm să nu lăsați copii cu vârsta mai mică de 14 ani nesupravegheați în incinta cinematografului. HAPPYCINEMA® **își rezervă dreptul de a interzice accesul în cinematograful copiilor sub 14 ani dacă aceștia nu sunt însoțiți de un adult.**





## ACCESUL MINORILOR IN CINEMATOGRAF SE FACE DUPA CLASIFICAREA FILMELOR

HAPPYCINEMA® va aduce la cunostinta certificari ale Centrului National al Cinematografiei (CNC) cu privire la clasificarea filmelor. HappyCinema este obligata sa respecte aceste clasificari si nu va permite accesul persoanelor care sunt, in opinia angajatilor HappyCinema sau/si conform actelor de identitate, sub varsta minima pentru vizionarea spectacolului. HAPPYCINEMA® isi rezerva **dreptul de a cere clientilor sa isi dovedeasca varsta si nu va permite accesul in salile de spectacol persoanelor care sunt considerate a nu avea varsta minima necesara si/sau nu o pot dovedi.**

**Parintii/tutorii sunt singurii responsabili pentru copilul (copiii) lor**, chiar daca nu ii insotesc in sala de cinema.

## CNC ACORDA URMATOARELE CLASIFICARI FILMELOR:

**AG** – audienta generala;

**AP-12** – acord parental pentru copiii sub 12 ani – accesul in sala a copiilor sub 12 ani este permis doar cu acordul sau impreuna cu un parinte/tutore

**N-15** – nerecomandat copiilor sub 15ani - este necesar ca un adult sa fie prezent in momentul achizitionarii biletelor si sa consimta vizionarea filmului cu rating N15 de catre copiii sub 15 ani

**IM-18** – accesul persoanelor sub 18 ani este strict interzis, chiar si insotite de un parinte/tutore.

## HAPPYCINEMA® VA INFORMEAZA CA:





Cinematograful HAPPYCINEMA® și toate zonele adiacente sunt dotate cu **sistem de supraveghere cu circuit închis**.

## IN INTERIORUL CINEMATOGRAFULUI HAPPYCINEMA® SUNT STRICT INTERZISE:

- **Filmatul și fotografiatul** în interiorul clădirii fără acordul explicit al conducerii cinematografului. **Nu este permisă introducerea în salile de cinema a camerelor de filmat sau a altor echipamente de înregistrare.** Acestea vor fi confiscate și verificate de către managerul de serviciu. De asemenea HAPPYCINEMA® își rezervă dreptul de a anunța Poliția Română.
- **Fumatul** (inclusiv țigările electronice sau artificiale sau orice dispozitiv de fumat sau vapat) – cu excepția zonelor special amenajate, *în cazul în care acestea există*. **În interiorul cinematografelor HAPPYCINEMA® fumatul este strict interzis**. Persoanele care nu respectă această regulă vor fi nevoite să părăsească incinta cinematografului fără a le fi returnată contravaloarea biletelor sau a produselor achiziționate.
- Accesul în incinta HAPPYCINEMA® cu orice fel de substanțe ilegale. Orice persoană asupra căreia vor fi depistate substanțe ilegale va fi nevoită să părăsească incinta cinematografului. **Orice astfel de incident va fi raportat către Poliția Română.**
- Accesul în salile de cinematograf cu produse alimentare și/sau orice fel de băuturi (alcoolice sau nealcoolice) achiziționate din altă parte decât de la barul HAPPYCINEMA®. În acest sens, angajații HappyCinema au dreptul să întrebe clienții cu privire la conținutul cumpărăturilor sau al bagajelor.
- **Utilizarea telefonului mobil** pentru convorbiri telefonice pe toată durata spectacolului.
- Accesul în cinematograf cu animale de companie.
- Accesul în salile de spectacole cu **bagaje voluminoase** care pot împiedica mișcarea celorlalte





persoane printre randuri, cauzand situatii periculoase in cazul unor potentiale evacuari.

- **Accesul cu orice tip de arma:** obiecte ascutite (cutite, lame, sabii, etc), arme de foc sau orice alte arme sau obiecte care pot fi folosite pe post de arma si care pot pune in pericol siguranta clientilor HAPPYCINEMA®. Orice persoana asupra careia vor fi depistate arme va fi nevoita sa paraseasca incinta cinematografului. **Orice astfel de incident va fi raportat catre Politia Romana.**
- **Deteriorarea sau distrugerea** voluntara a proprietatii cinematografului, inclusiv asezarea picioarelor pe scaunele de cinematograf sau pe alte obiecte de mobilier apartinand HAPPYCINEMA®.

## SECURITATEA DATELOR PERSONALE:

**Datele furnizate de catre clienti sunt strict confidentiale.** HAPPYCINEMA®, prin SC Inspire Through SRL si Intech Solutions SRL se angajeaza in fata clientilor sai sa nu furnizeze aceste date unor terte persoane sau companii si sa le utilizeze strict pentru uzul relatiei de afaceri dintre client si HAPPYCINEMA®, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Datele dumneavoastra personale vor putea fi utilizate de catre SC Inspire Through SRL si Intech Solutions SRL pentru confirmarea comenzilor, informarea prin e-mail, posta sau alte mijloace de comunicare despre actiunile ulterioare, oportunități, noutăți, reduceri, realizarea de rapoarte statistice etc.

SC Inspire Through SRL si Intech Solutions SRL se obliga sa respecte drepturile dumneavoastra conferite de Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a





Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor – RGPD / GDPR) și Legii 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a RGPD și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Astfel, trebuie să fiți informat că aveți, conform legii, drepturi cu privire exclusivă la datele dumneavoastră cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea prelucrării datelor, dreptul la opoziție, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Justiției.

Vă puteți exercita drepturile mai sus menționate oricând, prin adresarea unei cereri scrise la adresa de e-mail [contact@happycinema.ro](mailto:contact@happycinema.ro) și că vă puteți retrage consimțământul exprimat, în orice moment, prin aceleași metode, retragerea consimțământului producând efecte pentru prelucrarile viitoare ale datelor dumneavoastră cu caracter personal.

\*

În cazul în care un client sau grup de clienți încearcă să încalce prezentul set de reguli, HAPPYCINEMA® își rezervă dreptul de a-l(i) evacua din cinematograful fără a-i (le) fi returnată contravaloarea biletelor sau a produselor achiziționate și **de a lua orice măsură necesară pentru a preveni încălcarea regulilor**. Aceste măsuri pot fi duce chiar la interdicție sau la acțiuni legale.

***VA MULTUMIM PENTRU INTELEGERE SI VA DORIM VIZIONARE PLACUTA!***







## Regulament program de fidelizare Happy Cinema

### Termenii și Condițiile Cardului Happy Cinema

#### Art. 1 Organizator

Acest Program de fidelizare este organizat și desfășurat de Happy Cinema.

Prin obținerea și utilizarea Cardului de fidelitate (denumit în continuare "Cardul"), participanții își exprimă acordul cu privire la participarea la Programul de fidelizare în condițiile prevăzute în prezentul Regulament Oficial. De asemenea, Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare, în mod gratuit oricărui participant, la Happy Cinema și pe site-ul [www.happycinema.ro](http://www.happycinema.ro)

#### Art. 2 Condiții de participare

Orice persoană fizică poate intra în posesia Cardului de fidelitate Happy Cinema. Eliberarea cardului virtual se face doar după completarea formularului de înscriere în Programul de fidelizare.

Formularul de înscriere este disponibil online pe site-ul [www.happycinema.ro](http://www.happycinema.ro)

Happy Cinema acceptă reclamații legate de Cardul Happy Cinema, dar numai însoțite de bonul fiscal pentru biletele cumpărate folosind cardul de fidelitate.

În cazul unei dispute, decizia conducerii Happy Cinema este definitivă.

#### Art. 3 Obținerea cardului de fidelitate Happy Cinema

Cardul Happy Cinema este un card nebanca exclusiv online, destinat exclusiv utilizării de către titular pentru plata biletelor disponibile în cadrul cinematografului, prin utilizarea punctelor de fidelitate acumulate.

Fiecare card are un număr de serie unic, astfel încât, în cazul în care este pierdut, furat ori deteriorat, pe baza unor date minime de identificare ale solicitantului (nume, prenume, mail), permite suspendarea sau înlocuirea lui.

Fiecare persoană are dreptul la un singur card de fidelitate. Angajații cinematografului nu pot fi deținătorii acestui tip de card.

Cardul va fi eliberat și emis electronic, pe adresa de mail din formularul de înscriere.





Punctele de fidelitate sunt valabile timp de un an de la data emiterii cardului, după care se anulează automat.

#### **Art. 4 Beneficii Cardul de fidelitate Happy Cinema:**

1. La cumpărături efectuate în incinta cinematografului și online pe happycinema.ro sau cinemagia.ro, acumulezi puncte ce pot fi ulterior transformate în bilete de film.
2. Pentru fiecare 10 lei cheltuiți, vei acumula 1 punct (Ex: 20 lei = 2 puncte). Prin urmare, punctele se vor acumula în funcție de suma cheltuită în cadrul tranzacțiilor.
3. Valoarea unui punct acumulat este de 1 (un) leu.
4. Pe cardul de fidelitate se pot acumula maxim 20 de puncte pe zi.
5. Pentru achiziția de bilete, punctele se vor adăuga pe card a doua zi după ce spectacolul a avut loc.
6. La emiterea cardului, posesorul va primi un bonus de 5 puncte. Bonusul va fi activ doar după efectuarea primei achiziții folosind cardul de fidelitate.

#### **Art. 5 Folosirea cardului**

Cardul va putea fi utilizat doar la casa de bilete Happy Cinema, pentru achiziția билетelor de film. Pentru folosirea punctelor, titularul cardului va trebui să anunțe casierul în momentul achiziționării билетelor că este posesor de card de fidelitate și să prezinte seria unică a cardului virtual.

Cardul este personal și netransmisibil, titularul cardului asumându-și întreaga responsabilitate cu privire la orice potențială problemă legată de utilizarea cardului de către alte persoane.

Pentru a verifica identitatea deținătorului, angajații Happy Cinema își rezervă dreptul de a solicita prezentarea unui act de identitate.

Pentru o tranzacție se poate valida doar un singur card.

Clientul poate cheltui punctele achiziționând bilete, în limita punctelor disponibile pe card. Aceste produse vor avea o valoare în lei și o valoare în puncte, posesorii cardului având posibilitatea achitării totale cu puncte de loialitate.

Un bilet trebuie achitat integral cu puncte, nu se poate achita parțial cu puncte.





Punctele nu pot fi schimbate în bani și nu sunt transferabile.

Happy Cinema își rezervă dreptul de a anula imediat un card, în următoarele cazuri:

Dacă posesorul de card a încălcat oricare dintre regulile specificate în prezentul Regulament;

În cazul în care posesorul de card a fost evacuat din cinematograful, ca urmare a comportamentului necorespunzător;

În cazul în care posesorul de card a utilizat Cardul Happy Cinema în mod fraudulos.

Art. 6 Pierderea cardului

În cazul pierderii cardului virtual, acesta se poate retrimite completând formularul de pe [www.happycinema.ro](http://www.happycinema.ro)

Art. 7 Durata programului de fidelizare

Programul de fidelizare are durata nedeterminată, Happy Cinema poate hotărî în orice moment încetarea programului de fidelizare.

Art. 8 Modificarea regulamentului

Happy Cinema își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza prezentul regulament

